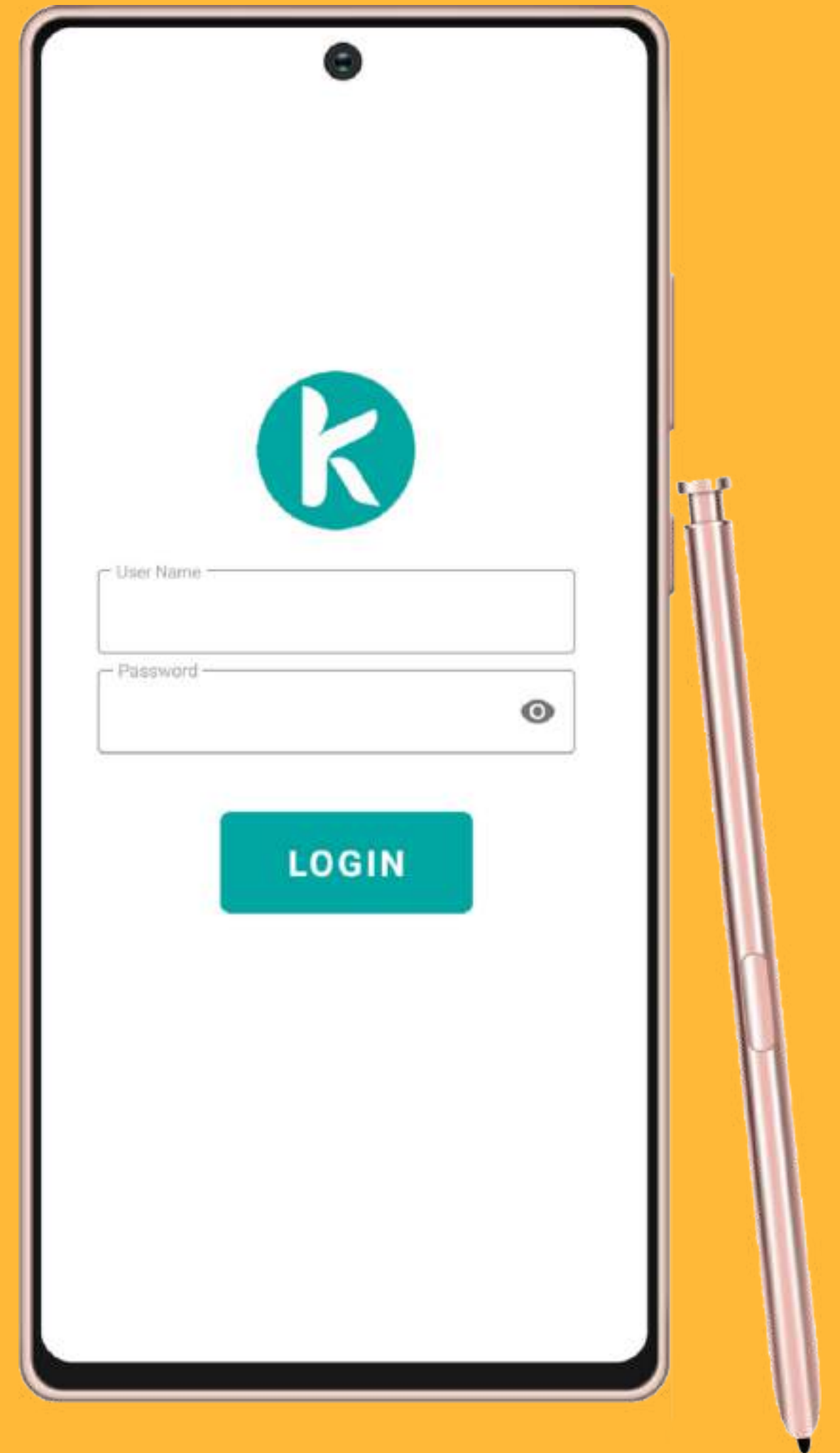




Mobile Apps

KEY MOBILE TECHNICIAN

Designed exclusively for technicians in the field

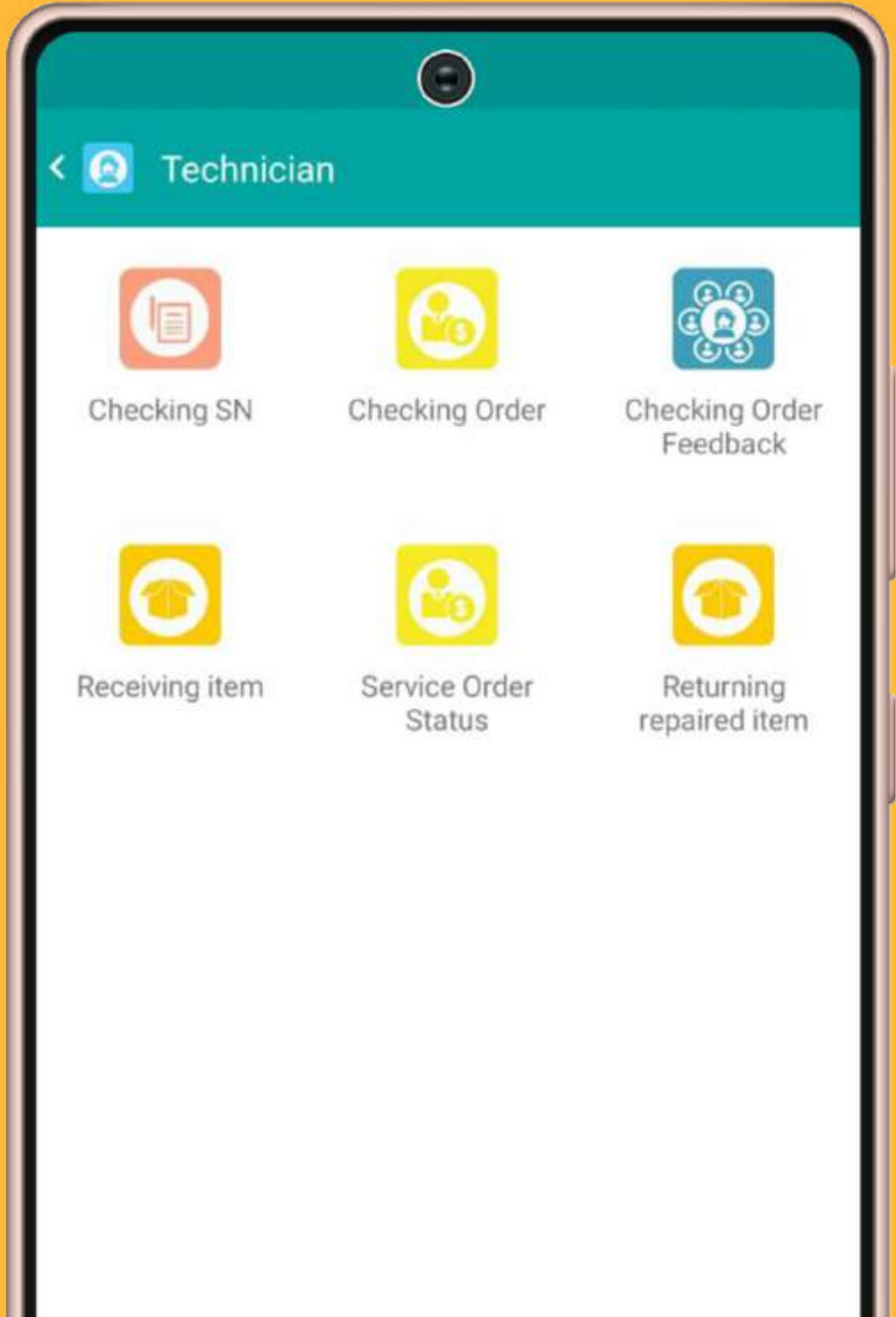




Mobile Apps

APA ITU KEY MOBILE TECHNICIAN

Dirancang dengan mempertimbangkan teknisi lapangan, **Key Mobile Technician** membantu teknisi menyelesaikan perintah kerja mulai dari penerimaan barang yang ingin diperbaiki, melihat ketersediaan suku cadang atau produk, hingga penerimaan barang yang telah diperbaiki dalam satu aplikasi di genggaman Anda.

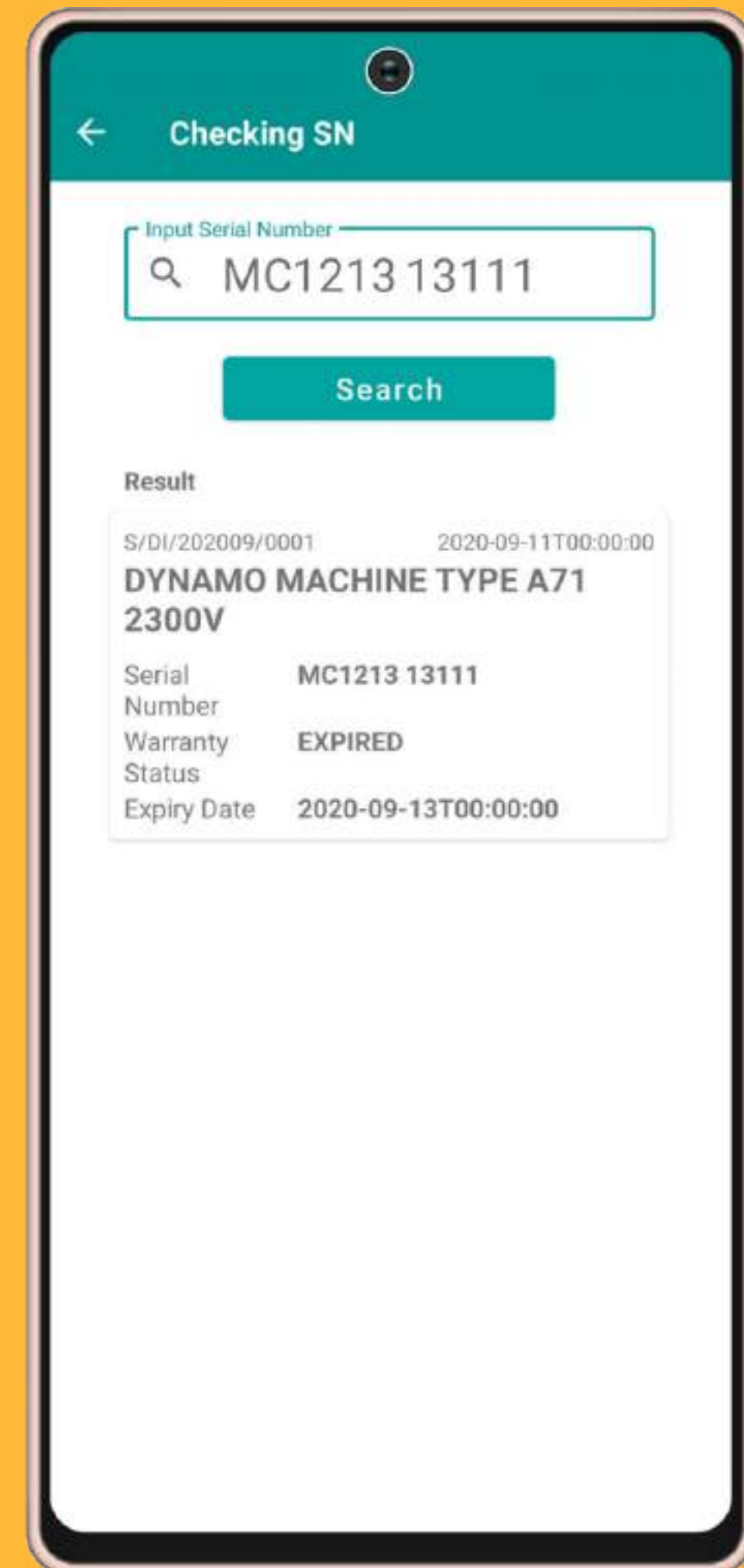


**MAIN MENU
KEY MOBILE
TECHNICIAN**



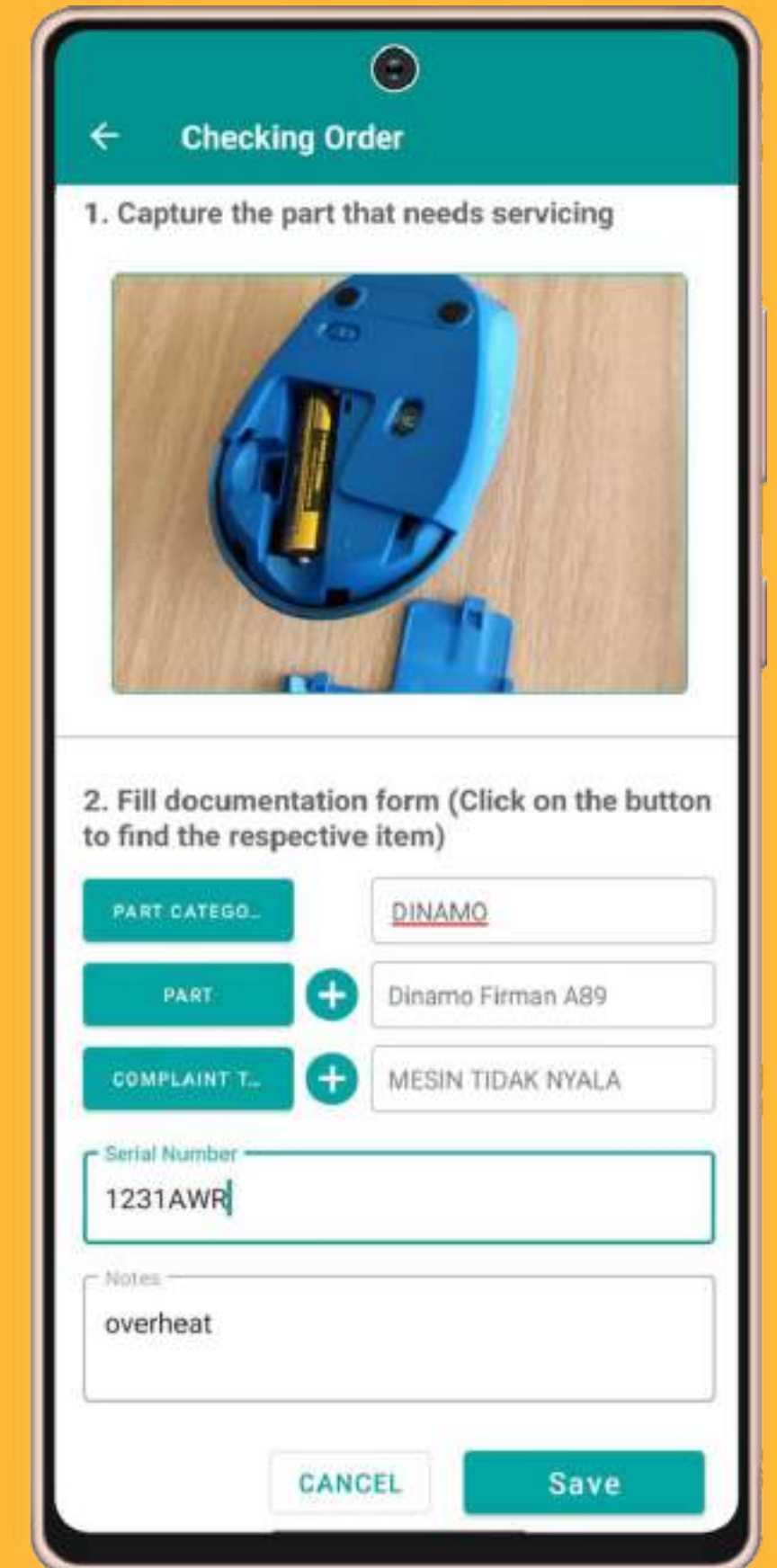
CHECKING SERIAL NUMBER

Modul yang Anda dapat gunakan untuk melakukan pengecekan apakah barang yang ingin diperbaiki masih memiliki garansi atau tidak dengan detail seperti tanggal kadaluarsa hingga nomor transaksi dari pembelian produk tersebut menggunakan serial number produk tersebut.



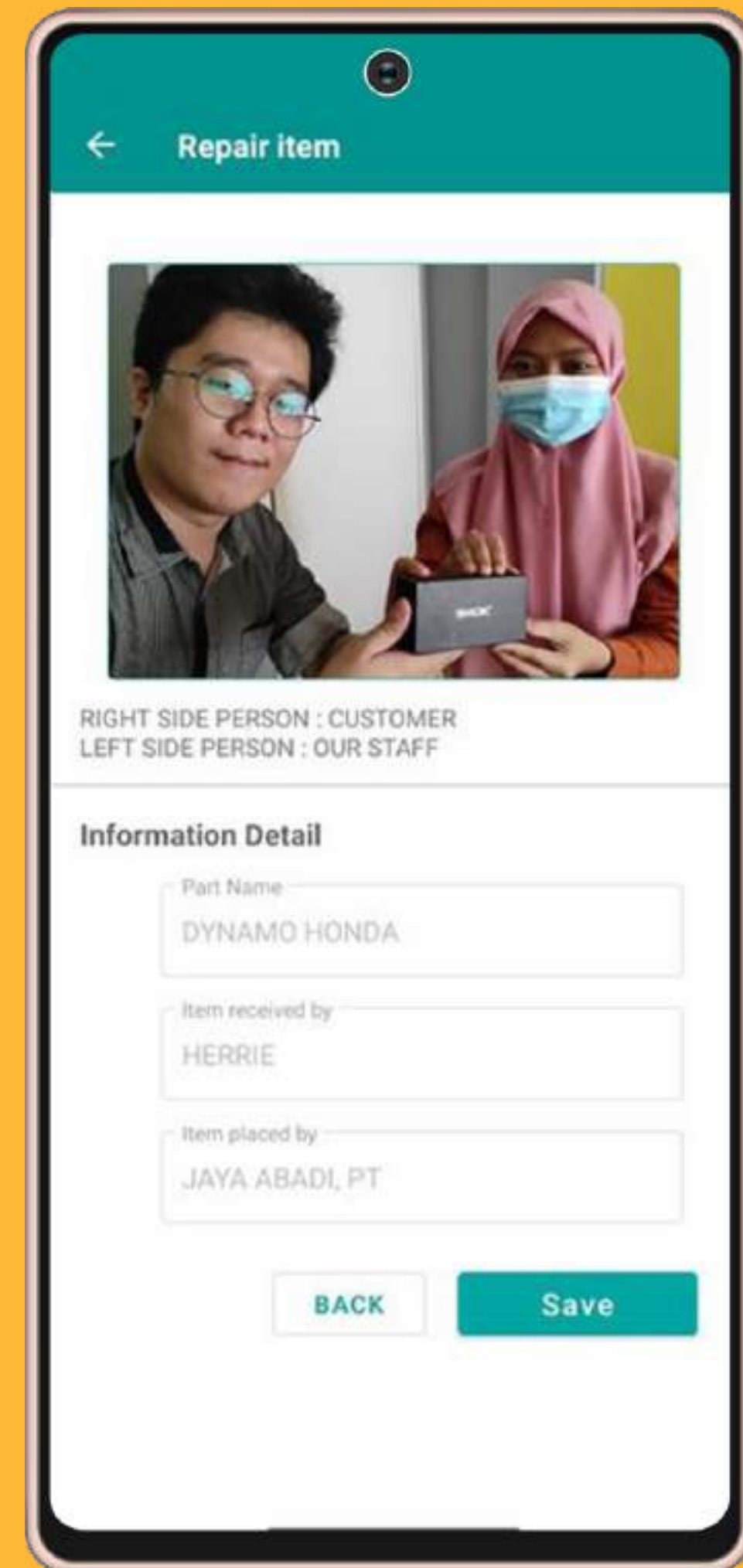
CHECKING ORDER

Teknisi melakukan pemeriksaan terhadap barang yang customer ingin perbaiki. Di module ini, teknisi dapat melakukan pengisi informasi seperti sparepart yang rusak, keluhan yang dialami, hingga foto kerusakan sparepart yang teknisi dapat lampirkan didalam aplikasi.



RECEIVING ITEM

Teknisi menerima barang yang rusak untuk dilakukan perbaikan dari customer. Didalam module ini, terdapat informasi nama perusahaan/customer dan nama barang yang ingin diperbaiki. Selain itu, Teknisi dapat melampirkan foto sebagai bukti penerimaan di dalam module ini



← Repair Item

RIGHT SIDE PERSON : CUSTOMER
LEFT SIDE PERSON : OUR STAFF

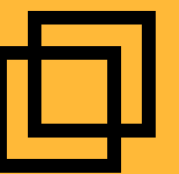
Information Detail

Part Name
DYNAMO HONDA

Item received by
HERRIE

Item placed by
JAYA ABADI, PT

BACK Save



SERVICE PROCESSING DETAIL

Didalam module ini, Anda dapat melihat progress perbaikan yang dilakukan oleh teknisi anda terhadap barang yang sudah diterima. Terdapat informasi seperti Step perbaikan, tanggal estimasi selesai hingga tanggal penyelesaian perbaikan

Service Processing Detail

Part Name
DYNAMO HONDA

Complaint Type

Service Order No
SVO/202104/0001

Details

| Processing | Target Finish | Actual Finish | |
|------------------|------------------|------------------|--|
| PROSES CLEANING | 30 Apr 2021 0... | 07 Apr 2021 1... | |
| PROSES BORING | 30 Apr 2021 0... | | |
| PROSES FINISHING | 30 Apr 2021 0... | | |

BACK Save



RETURNING REPAIRED ITEM

Teknisi mengembalikan barang yang sudah diperbaiki ke customer. Didalam module ini, terdapat informasi nama perusahaan/customer dan nama barang yang sudah diperbaiki. Selain itu, Teknisi dapat melampirkan foto sebagai bukti pengembalian di dalam module ini

← Returning repaired item

RIGHT SIDE PERSON : CUSTOMER
LEFT SIDE PERSON : OUR STAFF

Information Detail

Part Name
TNC.MCHN.011

Item received by
JAYA ABADI, PT

Item placed by
HERRIE

BACK Save

